

KE R3.5 BILLION YA DIPUSETSO E SENG E LEFILWE: BALEFALEKGETHO BA KOPTJWA HO QOBA MELA LE HO NYEHELA KA INTHANETE

Pretoria, 22 Phupu 2019 – SARS e se e lefile tjelele e kana ka R3.5 billion ya dipusetso ka Sehla sena sa Lekgetho ho basebedisi ba SARS MobiApp pakeng tsa la 01 Phupu ho fihlela kajeno. Bekeng ya pele ya Phupu, ke dipusetso tsa tjelele e kana ka R1.5 billion tse ileng tsa netefatswa le ho ntshuwa.

Ka ha ho setse dibeke tse pedi pele ho faela makaleng ho qala, balefalekgetho ba kgothaletswa ho qoba mela ka ho faela dikgutliso tsa bona ka SARS MobiApp le eFiling, mme ditseko tsa bona di tla sebetswa le ho rarollwa ka potlako, ebang di sa kgethelwa oditi. Le ka mora ho qala ha Sehla sa ho Faela Makaleng ka la 01 Phato 2019, SARS e tla nne e kgothaletsa balefalekgetho ho sebedisa MobiApp le eFiling ho fumana tshebeletso e potlakileng le e phethahetseng.

Sehla sa ho faela se qadile kapelenyana bakeng sa basebedisi ba eFiling le MobiApp mme seo sa dumella hore ho faela ho potlake mme ho be bobebe ntle le ho ema meleng makaleng, ho fana ka tshehetso ya dijithale mmoho le ditshebeletso tse kang Help-You-eFile tse kopanyang balefalekgetho le akgente ya lekgetho ya SARS bakeng sa tataiso e nngwe ho eFiling, tshebetso ya *'call-back'* ho MobiApp mmoho le *Chatbot* tse fanang ka dikarabo ka yona nako eo mabapi le dipotso tse mabapi le Lekgetho la Lekenno.

Hang feela ha kgutliso e se e hlahlobilwe mme ho lokela hore ho leshwe pusetso, ka tlwaelo sena se tla nka matsatsi a supileng ha feela e le hore ha ho se kolotuwang mme boitlamo bohle bo kgotsofaditswe, mme ho sa hlokehe netefatso kapa oditi.

Ho qoba ditiehisso, balefalekgetho ba koptjwa ho arabela dikopo tse mabapi le ditokomane tsa tshehetso le tiisetso ya dintlha tsa banka. Tsena ke dinetefatso tseo SARS e tlamehang ho ikobela tsona.

Balefalekgetho ba boela ba koptjwa ho netefatsa hore *data* ya mekga ya boraro e tswang ho bafani ba tshebeletso e nepahetse mme moo lesedi la jwalo le sa nepahalang teng, ba tsebise mofani ya jwalo wa tshebeletso hore a boele a e romele.

Balefalekgetho ba ka sheba Tjhata ya Tshebeletso ya SARS ho fumana dinako tsa tshebeletso.