

VUXOKOXOKO BYINTSHWA EKA NGUVA YA XIBALO YA 2019

PRETORIA, Ravumbirhi, ti 30 Mawuwani 2019 – Ku fikela sweswi, ku hlamula ka Afrika-Dzonga ku vi le kahle, hi kwalomuya ka *logins* to tlula 6 million, kwalomuya ka 1.3 million wa mitlheriso yi komberiwile, na kwalomuya ko tlula 1 million wa mitlheriso yi rhumeriwile, laha 900 000 yi nga ya lembexibalo ra 2019.

Hi ti 29 Mawuwani 2019, SARS yi hakerile kwalomuya ka R5.5 billion, na nhlayohansi ya nkarhi wo hetisisa wa 7 wa masiku eka vahakelaxibalo lava nga hlawuleriwangiki ti oditi, na 21 wa masiku eka lava hlawuleriweke ti oditi.

SARS yi tlhela yi navela ku tiyisisa leswaku loko yi pfula Nguva yo Fayila ya sweswi hi ti 1 Mawuwani 2019, ngopfungopfu eka ku fayila hi xielekitironiki hi ku tirhisa eFiling na tipulatifomo ta *Mobile Application*, xikongomelo a ku ri ku endla swilo swi olova eka vahakelaxibalo.

Ekurineteni ka hina ko tiyisisa vukorhokeri lebyi fambaka kahle, loko hi ri karhi hi hlayisa maendleo ya nsirhelelo wa le ka inthanete no tshama ku antswisiwa thekinoloji, micinco yo tala yi tivisiwile eka nguva yo fayila ya xibalo eka xihatla xa vahakelaxibalo. Leswi swi katsa leswi landzelaka:

- Maendlelo lamantshwa ya nsirhelelo:
 - Ntirhiso wa *one time pins* ku tiyisisa *login* leyi sirhelelekeke.
 - Mbhasiso wa phurofayili ya mutirhisi na photifoliyo.
 - Swivutiso swa nsirhelelo leswi katsakanyiweke na switiviwa leswi tivekaka swa tlilayente.
- Ntirhiso wa tiburawusara leti seketeriwaka hi inthanete to fana na *Google Chrome* na ku humesiwa ka tiburawusara leti nga seketeriwiki to fana na *Internet Explorer*.
- Ntiviso wa thekinoloji ya HTML5:
 - Ku siva thekinoloji ya tifomo ta ADOBE leti hundzeriweke hi nkarhi, leyi tiburawusara to tala yi ti pfalaka.
 - Tirhela titlilayente leti nga voniki kahle hi ku tirhisa mfanekelano wa sofutiwere.
 - Olovisa ntirhiso wo tirhisa burawusara na mindzawulo ya khibodo.
- Hinkwaswo swintshwa eka MobiApp:
 - Tirhela nandzelelano wo helela wa rhumelo, ku katsa oditi na tihakelo.
 - Nghenisiwa ka tidokhumente to seketela.
 - Ku katsa *chatbot*, Lwazi leswi ku nga burisaniwaka na swona ku nyika tihlamulo eka Nguva yo Fayila na swivutiso leswi yelanaka na xibalo.
 - Mbhurisano wa Call Centre lowu nga na vuswikoti byo bela riqingho endzhaku.
 - Xitirho xa *Self Service Username* na *Password*
 - Vuswikoti bya ntsariso wa eFiling.
- Sayiti ya eFiling leyi pfuxetiweke:
 - ♣ Xitirho xintshwa xa ntluto lexi nyikaka matimba yo tala emavokweni ya mutirhisi, xikombiso, swilaveko swo fana na 'forgotten username' na 'password reset'.
 - ♣ Mbhasiso wa vufambisi bya photifoliyo na phurofayili.
- *Tax Risk Engine* leyi tumbuluxiweke hi vuntshwa no cincacınca leyi fambisaka swikombelo swo karhi swa tidokhumente to seketela.
- *Case Selection Engine* leyi tirhaka hi ku hetiseka leyi fananisaka no tsala ro sungula switiviwa swa vandla ra vunharhu eka mitlheriso ya xibalo.
- Micinco ya swa xinawu, tanihilaha yi tivisiwaka ha kona lembe rin'wana na rin'wana.

Ku burawusa swin'we loku ndlandlamuxiweke ku kotisa tiejente ta SARS Call Centre ku pfuna no letela vahakelaxibalo hi matatelo ya mitlheriso.

SARS yi vonile nkaeneriso lowu humeseriweke handle hi vahakelaxibalo vatsongo ehenhla ka mitlhontlho leyi va hlanganeke na yona loko va ringeta ku rhumela mitlheriso ya vona ya xibalo.

SARS yi tekela enhlokweni leswaku vahakelaxibalo vo tala va tokotile vukorhokeri lebyi fambeke kahle, laha van'wana va nga hlangana na swiphisoqo mayela no nghena eka sisiteme, no ka va nga kumi *one-time pins*, ntsandzeko wo nghenisa tidokhumente to seketela, timhaka ta switiviwa leti cuketelaka ku fayila, ku katsa na mihlelelo na mimbuyelo ya nhlayelo wa xibalo.

SARS yi tekela timhaka leti enhlokweni, naswona matshalatshala hinkwawo ya endlwile ku ti ololoxa no

hunguta nkucetelo eka vahakelaxibalo lava landzelerisaka lava lavaka ku hetisisa swiboho swa vona.

SARS yi tsakela ku tisola eka vahakelaxibalo lava khumbhekeke hi nkanganyiso, kambe yi tsakela ku tiyisisa leswaku leswi a hi nawu wa ntolovelo.

Phurosese eka vahakelaxibalo lava nga hansi ka mpimo lowu hakelaka xibalo, lowu engeteriweke ku ya eka R500 000, na malinghena yo suka eka muthori un'we no pfumala misuso yin'wana, lava ha lavaka ku rhumela mitlheriso, yi ndlandlamuxiwile ku pfumelela rhumelo wo olova hi ku nyiketa nhlayelo wa xibalo lowu encenyetiweke lowu seketeriweke hi vuxokoxoko lebyi kumiweke eka mavandla ya vunharhu lebyi nga ta amukweriwa.

Ku fikela sweswi, ku hlamula ka Afrika-Dzonga ku vi le kahle. Eka xiyimo xa swiphiqo swin'wana na swin'wana, vahakelaxibalo va hlohloteriwa ku bela riqingho eka nomboro ya SARS Contact Centre eka 0800 00 7277 kumbe imeyili eka webmaster@sars.gov.za. I vutihlamuleri bya SARS ku ololoxa swivutiso hinkwaswo hi xihatla.