

# Ikgokaganye le SARS ka emeile goba poso

O ka emeilela SARS go aterese e latelago ya emeile:

- Bakeng sa Ditsebi tša Motšhelo: [pcc@sars.gov.za](mailto:pcc@sars.gov.za)
- Bakeng sa Balefela motšhelo: [contactus@sars.gov.za](mailto:contactus@sars.gov.za)

Ge eba o diriša aterese ya emeile ya kgale, phetolo ya go itiriša e tla go laetša go emeile e mpsha. Ge o romela emeile go mapokisi a emeile a mapsha, o tla amogela molaetša w a go itiriša ka nomoro ya kgetsi yeo e abetšw ego. Bakeng sa tirišo e bonolo, nomoro ye e tla khoutw a go nyalelano ya ngw alelano ka ga tshepetšo ya kgetsi.

Saese ya emeile ya kgaoletšo ya 10MB e sw anetše go latelw a. O tla tsebiša ka phetolo ya go itiriša ge eba emeile ya gago e fe ta saese ya kgaoletšo gape e hloka go romelw a gape. Gore re kgone go šomana le emeile ya gago ka potlako, o tla kgopelw a go diriša saese ya kgaoletšo. .

Go boloka batho ka moka mo nakoing ya COVID-19 re dula re fetōša tirišo ya rena ya inthanete. Re go eleletša gore o diriše Ditirelo tša rena tša Ditšitale tše di hw etšagalago go [SARS eFiling](#), SARS MobiApp le '[SARS Online Query System](#)', bakeng sa maitemogelo a bonolo le kaonafatšo. ka tlaleletšo go '[SARS Online Query System](#)', o ka diriša [SupportingDocs@sars.gov.za](mailto:SupportingDocs@sars.gov.za) go romela ditokumente tša thekgo.

Na o kolota SARS tšhelete? O ka [ikgokaganya le rena mo bakeng sa dipeakanyo tša tefelo ya sekoloto goba tša tiegišo ya tefelo](#).

**Dintlha tša kgokaganyo go ya ka selete:**

Selete	Aterese ya Poso	Aterese ya Moago	Emeile
<b>Selete sa 1: Balefela motšhelo bao ba dulago ka Gauteng South; lefela la Greater Johannesburg; East Rand; West Rand le Mpumalanga</b>	Private Bag x15 Alberton 1450	St Austell Street Mackinnon Crescent New Redruth Alberton 1449	Balefela motšhelo: <a href="mailto:contactus@sars.gov.za">contactus@sars.gov.za</a>  Ditsebi tša Motšhelo tše di Ngw adišitšego: <a href="mailto:pcc@sars.gov.za">pcc@sars.gov.za</a>
<b>Selete sa 2: Balefela motšhelo bao ba dulago ka Gauteng north (go akaretša Centurion le Pretoria), North West, le Limpopo</b>	PO Box 436 Pretoria 0001	7 Protea Street Centurion Pretoria 0157	Balefela motšhelo: <a href="mailto:contactus@sars.gov.za">contactus@sars.gov.za</a>  Ditsebi tša Motšhelo tše di Ngw adišitšego: <a href="mailto:pcc@sars.gov.za">pcc@sars.gov.za</a>
<b>Selete sa 3: Balefela motšhelo bao ba dulago ka Kw a-Zulu Natal le Eastern Cape</b>	PO Box 921 Durban 4000	201 Dr Pixley KaSeme Street Durban 4001	Balefela motšhelo: <a href="mailto:contactus@sars.gov.za">contactus@sars.gov.za</a>  Ditsebi tša Motšhelo tše di Ngw adišitšego: <a href="mailto:pcc@sars.gov.za">pcc@sars.gov.za</a>

<b>Selete sa 4: Balefela motšhelo bao ba dulago ka Western Cape, Free State le Northern Cape</b>	Private Bag x11 Bellville 7530	Corner of Teddington & De Lange Road Bellville 7530	Balefela motšhelo: <a href="mailto:contactus@sars.gov.za">contactus@sars.gov.za</a>  Ditsebi tša Motšhelo tše di Ngwadišwego: <a href="mailto:pcc@sars.gov.za">pcc@sars.gov.za</a>
--	--------------------------------------	--	--

## Na ke hloka go akaretša eng ka go ngwalelano ya ka ya poso/emeile?

Gore re kgone go šomana le kgopelo ya gago ka potlako akaretša tše di latelago ge o romela ngwalelano ya gago:

- Nomoro ya kgetsi (ge eba e a hwetšagala);
- Nomoro tšhupetšo ya gago ya motšhelo;
- Maina a gago ka botlalo le sefane;
- Nomoro ya gago ya boitšhupo/pasepote;
- Nomoro ya trasete ge eba o botšiša legatong la trasete;
- Nomoro ya ngwadišo ya khamphani ge eba o botšiša legatong la khamphani;
- Nomoro ya setsebi sa gago, ge eba o setsebi sa motšhelo se se ngwadišwego;
- Khopi ya go tiišetšwa ya Maatla a Ramolao/Lengwalo la Taolelo ge eba o emetše molefela motšhelo/khamphani/trasete/bohwa
- Khopi ya gago ya go tiišetšwa ya boitsebišo/pasepote/laesense ya go otlela ge eba o emetše molefela motšhelo/khamphani/trasete/bohwa
- Emeile yeo o ratago go e diriša, aterese ya poso goba nomoro ya mogala.

### Maele a Bohlokwa kudu:

- Thomelo ya dipušetšo, dipotšišo tša eFiling, dingwadišo tše dimpsha, phetošo ya dintlha tša go panaka, dipotšišo tša phetišo ya makgetho le dikhastomo ga di amogelwe ka poso, fekese le emeile.
- Ka kgopelo leka go tiišetša gore ditlhomo di ka fomete ya Adobe (PDF) gape di se fetiše 10MB.