

DIRA PEAKANYO YA KOPANO

Na o ka dira bjang eBooking?

17 Nofemere 2020 – Ka kgopelo lemoga gore sebaka sa gofaela pušetšo ya gago ya motšhelo wa letseno la mong dikhaontareng go Makala afe goba afe a SARS se tswaletšwe ka Labone la 22 Oktobore. Dithomelo tša elektroniki bakeng sa balefela motšhelo bao e sego ba sebakanyana di tswaletše ka la 16 Nofemere 2020.

Na o hloka go tseba eng ge o dira peakanyo ya kopano?

- Ka kgopelo laetša ge eba o dira kopano ya Motho ka noši, Khamphani, Moemedi goba ya Setsebi.
- Ke fela balefela motšhelo ba SARS bao ba ngwadišitšwego bao ba ka kgonago go dira kgopelo ya peakanyo ya kopano. Badiriši bao ba sa ngwadišwago ba tla šupetšwa go wepsate ya eFiling go ngwadiša.
- Ge eba ga go kgonege gore o tiišetšwe bjale ka molefela motšhelo ka noši, moemedi goba setsebi, o ka se kgone go dira peakanyo ya kopano.
- Ka kgopelo kgonthiša gore o tlatša tshedimošo ka moka ya mong go swana le ka fao e ngwadišitšwego le SARS, go sego bjale sesteme e ka se tiišetše dintlha tša gago.
- Bao e sego MaAfrika Borwa ba tla dumelwa go dira peakanyo ya kopano ka tirišo ya dinomoro tša pasepoto ya naga ya ka ntle. MaAfrika Borwa ba swanetše go diriša dinomoro tša bona tša ID go dira peakanyo.
- Ka kgopelo lemoga gore o swanetše go re fa nomoro ya sefoufou ya nnete le/goba aterese ya emeile.
- Kgetho ya letšatšikgwedi e se fete matšatši a peakanyopele a 60. Peakanyo ya ka pela ya kopano yeo o ka kgonago go e dira goba go e amogela ke ka morago ga diiri tše 48 go tloga gona bjale.
- Ke fela sebaka sa sekgoba se se tee seo se ka kgethwago go beeletša kopano.
- Peakanyo ya dikopano tša go ipoeletša (dipeeletšo tša diploko 'block bookings' ga di a dumelwa.
- Ge peakanyo ya kopano e šetše e tiišeditšwe o tla amogela tiišetšo ya semmušo ka emeile goba SMS, ka nomorošhupetšo
- Ka letšatšikgwedi la peakanyo ya kopano ya *Video* goba o Poledišano ka Mogala:
 - Agente ya SARS e tla go letšetša bakeng sa peakanyo ya poledišano ka mogala goba bakeng sa peakanyo ya video ka *Microsoft Teams*, mo inthanete.
 - Re tšwelapele go tiišetša gore bareki ba rena ka moka ba tla fiwa ditirelo ka nako yeo e beetšwego.
 - Bareki ba go latelwa ba ka felelwa ke peakanyo ya bona ya ketelo, gomme ba tla kgopelwa go dira peakanyo enngwe.
- O tla beelwa nako ya peakanyo ya kopano le agente ya ditirelo tše itšeng gomme o ka se dumelwe go dira kgopelo ya thušo go tšwa go agente enngwe, ntle le ge peakanyo enngwe e dirwa.
- Ka kgopelo tiišetša gore o rometše ditokumente tša thekgo ka moka, tša go nyalelana le potšišo ya gago, ka elektroniki goba ka video goba poledišano ka mogala, pele ga letšatši le nako ya peakanyo yeo e dirilwego goba SARS e ka se kgone go go thuša ka kgopelo ya ya gago.
- O ka romela ditokumente tša thekgo tša maleba ka elektroniki ka mokgwa wa [SARS Online Query System](#).
- Ka kgopelo lebelela [ditokumente tša thekgo tša kopano e itšeng ya gago mo](#).
- Ge peakanyo ya kopano e šetše e dirilwe, o tla kgona go amogela thušo ya go tlatša pušetšo ya gago ya Motšhelo wa Letseno wa ITR12 ka tirelo ya rena ya mahala ya voice call-back.
- **Go tloga go eleletšwa gore o diriše Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox goba Safari go fihlelela fomo ya peeletšo gape e sego Internet Explorer.**

Go hwetša tshedimošo e nngwe ka ka tshepetšo, lebelela tlhahli ya rena ya [Guide on Book an Appointment at a SARS Branch](#).

Ka kgopelo lemoga gore ke fela ditshepetšo tše di sego tša tšhwa di šoma ka itiriša ka bottlalo di tla šongwago ka mokgwa wa peakanyo ya kopano. O ka kgethe ditshepetšo tše go lenaneo la go theogela fase, ge o dira kgopelo ya peakanyo ya kopano. Ge eba tshepetšo yeo o nyakago go e tlatša ga e go go lenaneo la go theoga – go ra gore tshepetšo e ka tlatšwa ka mokgwa wa dikanale tša rena tša elektroniki.

[Kgotla mo go bula fomo ya peeletšo ya kopano ka pulo e mpsha \(window\)](#)